



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Институт технологий (филиал)  
федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования «Донской государственный  
технический университет» в г. Волгодонске Ростовской области  
(ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

УТВЕРЖДАЮ

и.о. директора

Н.М. Сидоркина

"24" апреля 2023



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
(ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА)**

**для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине**

**«Этика и деонтология в социальной работе»**

**для обучающихся по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа направленность социальная работа в системе социальных служб  
2022 года набора**

Волгодонск  
2023

## Лист согласования

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине  
«Этика и деонтология в социальной работе»  
составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного  
стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа**  
**направленность «Социальная работа в системе социальных служб»**

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные  
дисциплины» протокол № 9 от « 24 » 04 \_\_\_\_\_ 2023 г.

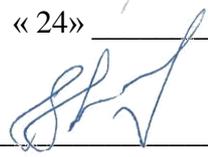
Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Кандидат социол. наук

  
\_\_\_\_\_ Лабунская В.И.  
подпись

« 24 » \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2023 г.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_ В.И. Кузнецов  
подпись

« 24 » \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2023 г.

**Согласовано:**

Директор ГБУ СОН РО «СРЦ г. Волгодонска»

  
\_\_\_\_\_ Г.В. Голикова  
подпись

« 24 » \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2023 г.

Директор АНО ЦСОН «Милосердие»

  
\_\_\_\_\_ Т.Г. Горчанюк  
подпись

« 24 » \_\_\_\_\_ 04 \_\_\_\_\_ 2023 г.

**Лист визирования оценочных материалов (оценочных средств)  
на очередной учебный год**

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Этика и деонтология в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» \_\_\_\_\_ В.И. Кузнецов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Этика и деонтология в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» \_\_\_\_\_ В.И. Кузнецов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Этика и деонтология в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» \_\_\_\_\_ В.И. Кузнецов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине «Этика и деонтология в социальной работе» проанализированы и признаны актуальными для использования на 20\_\_ - 20\_\_ учебный год.

Протокол заседания кафедры «СКС и ГД» от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_  
Заведующий кафедрой «СКС и ГД» \_\_\_\_\_ В.И. Кузнецов  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Содержание

1 Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)	5
1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной (модулем), с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП	5
1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования	9
1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, описание шкал оценивания	12
2 Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	13

## **1 . Паспорт оценочных материалов (оценочных средств)**

Оценочные материалы (оценочные средства) прилагаются к рабочей программе дисциплины и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения обучающимся установленных результатов обучения.

Оценочные материалы (оценочные средства) используются при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

### **1.1 Перечень компетенций, формируемых дисциплиной, с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП**

Перечень компетенций, формируемых в процессе изучения дисциплины:

УК-2: Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

ПК-3: Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании.

Конечными результатами освоения дисциплины являются сформированные когнитивные дескрипторы «знать», «уметь», «владеть», расписанные по отдельным компетенциям. Формирование дескрипторов происходит в течение всего семестра по этапам в рамках контактной работы, включающей различные виды занятий и самостоятельной работы, с применением различных форм и методов обучения (табл. 1).

Таблица 1 Формирование компетенций в процессе изучения дисциплины

Код компетенции	Уровень освоения	Дескрипторы компетенции (результаты обучения, показатели достижения результата обучения, которые обучающийся может продемонстрировать)	Вид учебных занятий, работы <sup>1</sup> , формы и методы обучения, способствующие формированию и развитию компетенции <sup>2</sup>	Контролируемые разделы и темы дисциплины <sup>3</sup>	Оценочные материалы (оценочные средства), используемые для оценки уровня сформированности компетенции	Критерии оценивания компетенций <sup>4</sup>
УК-2	УК-2.1	Знает основные характеристики поиска, анализа и синтеза информации, полученной из разных актуальных источников, методы критического анализа и системного подхода; применяемые в соответствии с требованиями и условиями поставленной задачи	Л., П.р., С.р	1.1 - 1.7 2.1 - 2.7	УО, ПЗ	Вопросы к зачету практические задания
	УК-2.2	Умеет применять в процессе решения поставленных задач методики поиска, сбора и обработки информации, полученной из разных источников, осуществляя ее критический анализ и синтез, с учетом выявленных системных связей и отношений между изучаемыми явлениями, процессами и/или объектами				
	УК-2.3	Владеет навыками поиска, сбора и				

<sup>1</sup> Лекционные занятия, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа

<sup>2</sup> Необходимо указать активные и интерактивные методы обучения (например, интерактивная лекция, работа в малых группах, методы мозгового штурма, решение творческих задач, работа в группах, проектные методы обучения, ролевые игры, тренинги, анализ ситуаций и имитационных моделей и др.), способствующие развитию у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств

<sup>3</sup> Указать номера тем в соответствии с рабочей программой дисциплины

<sup>4</sup> Необходимо выбрать критерий оценивания компетенции: посещаемость занятий; подготовка к практическим занятиям; подготовка к лабораторным занятиям; ответы на вопросы преподавателя в рамках занятия; подготовка докладов, эссе, рефератов; умение отвечать на вопросы по теме практических работ, познавательная активность на занятиях, качество подготовки рефератов и презентацией по разделам дисциплины, контрольные работы, зачеты, умение делать выводы и др.

		обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач				
ПК - 3	ПК – 3.1	Знает основные направления политики в сфере социальной защиты населения, нормативно-правовые акты и Национальные стандарты РФ а области социального обслуживания населения, состав документов, необходимых для оказания социальных услуг; основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения, сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог), основы валеологии и психологии, особенности применения технологий социальной работы в России и за рубежом	Л., П.р., С.р	1.1 - 1.7 2.1 - 2.7	УО, ПЗ	Вопросы к зачету, практические задания
	ПК – 3.2	Умеет выявлять проблему гражданина, оформлять документы на социальное обслуживание, выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина, использовать оптимальное сочетание видов и форм социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции; обеспечивать				

		<p>координацию деятельности специалистов в решении конкретных задач социального обслуживания, мотивировать клиентов социальной службы к активному участию индивидуальной программы, используя методы и технологии самоактуализации, составлять социальный паспорт семьи и гражданина для реализации комплексной программы предоставления социальных услуг</p>				
	ПК - 3.3	<p>Владеет приемами организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-реабилитационных услуг; способами обеспечения посредничества между гражданином и учреждениями с целью решения его проблемы, методами выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей услуг и активизации потенциала и собственных возможностей граждан; технологией организации профилактической работы по предупреждению развития трудной жизненной ситуации гражданина и вовлечения в социальную работу институтов гражданского общества</p>				

## **1.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Оценивание результатов обучения по дисциплине осуществляется в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

По дисциплине «Этика и деонтология в социальной работе» предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (осуществление контроля всех видов аудиторной и внеаудиторной деятельности обучающегося с целью получения первичной информации о ходе усвоения отдельных элементов содержания дисциплины); промежуточная аттестация (оценивается уровень и качество подготовки по дисциплине в целом).

Текущий контроль в семестре проводится с целью обеспечения своевременной обратной связи, для коррекции обучения, активизации самостоятельной работы обучающихся. Текущий контроль служит для оценки объёма и уровня усвоения обучающимся учебного материала одного или нескольких разделов дисциплины (модуля) в соответствии с её рабочей программой и определяется результатами текущего контроля знаний обучающихся.

Текущий контроль осуществляется два раза в семестр по календарному графику учебного процесса.

Текущий контроль предполагает начисление баллов за выполнение различных видов работ. Результаты текущего контроля подводятся по шкале балльно-рейтинговой системы. Регламент балльно-рейтинговой системы определен Положением о системе «Контроль успеваемости и рейтинг обучающихся».

Текущий контроль является результатом оценки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся по всему объёму учебной дисциплины, изученному в семестре, в котором стоит форма контроля в соответствии с учебным планом.

Текущий контроль успеваемости предусматривает оценивание хода освоения дисциплины: теоретических основ и практической части Промежуточная аттестация по дисциплине «Этика и деонтология социальной работы» проводится в форме зачета.

В табл. 2 приведено весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Таблица 2. Весовое распределение баллов и шкала оценивания по видам контрольных мероприятий.

Текущий контроль (50 баллов <sup>5</sup> ) – не предусмотрено						Промежуточная аттестация (50 баллов)	Итоговое количество баллов по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации		
Блок 1			Блок 2						
Лекционные занятия (X <sub>1</sub> )	Практические занятия (Y <sub>1</sub> )	Лабораторные занятия (Z <sub>1</sub> )	Лекционные занятия (X <sub>2</sub> )	Практические занятия (Y <sub>2</sub> )	Лабораторные занятия (Z <sub>2</sub> )	от 0 до 50 баллов	Менее 61 балла – не зачтено; Более 60 баллов – зачтено		
-	-	-	-	-	-				
Сумма баллов за 1 блок = X <sub>1</sub> + Y <sub>1</sub>			Сумма баллов за 2 блок = X <sub>2</sub> + Y <sub>2</sub>						

Для определения фактических оценок каждого показателя выставляются следующие баллы (табл.3):

Таблица 3– Распределение баллов по дисциплине

Вид учебных работ по дисциплине	Количество баллов	
	1 блок	2 блок
<i>Текущий контроль (50 баллов)</i>		
Посещение занятий	-	-
Выполнение заданий по дисциплине (УО), в том числе:		
- устный опрос (УО)	-	-
<i>Промежуточная аттестация (50 баллов)</i>		
зачет проводится в устной форме		

<sup>5</sup> Вид занятий по дисциплине (лекционные, практические, лабораторные) определяется учебным планом. Количество столбцов таблицы корректируется в зависимости от видов занятий, предусмотренных учебным планом.

Распределение баллов по блокам, по каждому виду занятий в рамках дисциплины определяет преподаватель. Распределение баллов по дисциплине утверждается протоколом заседания кафедры. По заочной форме обучения мероприятия текущего контроля не предусмотрены.

Зачет является формой оценки качества освоения обучающимся образовательной программы по дисциплине. По результатам зачета обучающемуся выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

*Оценка «зачтено» выставляется на зачете обучающимся, если:*

- обучающийся набрал по текущему контролю необходимые и достаточные баллы для выставления оценки автоматом;

- обучающийся знает и воспроизводит основные положения дисциплины в соответствии с заданием, применяет их для выполнения типового задания в котором очевиден способ решения;

- обучающийся продемонстрировал базовые знания, умения и навыки важнейших разделов программы и содержания лекционного курса;

- у обучающегося не имеется затруднений в использовании научно-понятийного аппарата в терминологии курса, а если затруднения имеются, то они незначительные;

- на дополнительные вопросы преподавателя обучающийся дал правильные или частично правильные ответы;

Компетенция (и) или ее часть (и) сформированы на базовом уровне (уровень 1) (см. табл. 1).

*Оценка «не зачтено» ставится на зачете обучающийся, если:*

- обучающийся имеет представление о содержании дисциплины, но не знает основные положения (темы, раздела, закона и т.д.), к которому относится задание, не способен выполнить задание с очевидным решением, не владеет навыками выполнения задания практической работы, не ориентируется в практической ситуации;

- имеются существенные пробелы в знании основного материала по программе курса;

- в процессе ответа по теоретическому и практическому материалу, содержащемуся в вопросах зачетного билета, допущены принципиальные ошибки при изложении материала;

- имеются систематические пропуски обучающийся лекционных и лабораторных занятий по неуважительным причинам;

- во время текущего контроля обучающийся набрал недостаточные для допуска к экзамену (зачету) баллы;

- вовремя не подготовил отчет по практическим работам, предусмотренным РПД.

Компетенция(и) или ее часть (и) не сформированы.

### **1.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности**

Формы промежуточного контроля. Оценивание результатов обучения студентов по дисциплине «Этика и деонтология социальной работы» осуществляется по регламенту текущего контроля и промежуточной аттестации.

Формы промежуточного контроля знаний:

- устный опрос (УО);

- практические задания (ПЗ);

Проработка конспекта лекций и учебной литературы осуществляется студентами в течение всего семестра, после изучения новой темы. Перечень вопросов для устного опроса определен содержанием темы в РПД и методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Защита практических заданий производится студентом в день их выполнения в соответствии с расписанием занятий. Преподаватель проверяет правильность выполнения

практического задания студентом, контролирует знание студентом пройденного материала с помощью контрольных вопросов или тестирования.

Оценка компетентности осуществляется следующим образом: в процессе защиты выявляется информационная компетентность в соответствии с практическим заданием, затем преподавателем дается комплексная оценка деятельности студента.

Высокую оценку получают студенты, которые при подготовке материала для самостоятельной работы сумели самостоятельно составить логический план к теме и реализовать его, собрать достаточный фактический материал, показать связь рассматриваемой темы с современными проблемами науки и общества, со направлением обучения студента и каков авторский вклад в систематизацию, структурирование материала.

Оценка качества подготовки на основании выполненных заданий ведется преподавателям (с обсуждением результатов), баллы начисляются в зависимости от сложности задания.

Итоговый контроль освоения умения и усвоенных знаний дисциплины «Этика и деонтология социальной работы» осуществляется в процессе промежуточной аттестации на зачете.

## **2. Контрольные задания (демоверсии) для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

### **2.1. Задания для оценивания результатов обучения в виде знаний**

#### **Вопросы для устного опроса (доклада, сообщения)**

1. Природная социальность человека как основа оказания помощи и взаимопомощи
2. Проблемы формирования этического сознания социального работника
3. Роль смысла и содержания профессиональной деятельности в формировании этического сознания специалиста
4. Воспитание и самовоспитание в процессе становления личности специалиста
5. Этико-аксиологические аспекты профессионального отбора и профессиональной подготовки специалистов в области социальной работы
6. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений
7. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов
8. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах и т.д.).
9. Этико-аксиологические аспекты различных видов социального обслуживания (на конкретном примере)
10. Деонтологический потенциал социальной службы (на конкретном примере) и его роль в повышении эффективности социальной работы
11. Проблемы формирования этико-аксиологического сознания социального работника в процессе профессиональной подготовки,

переподготовки и практической деятельности

12. Место и роль профессионально-этической системы социальной работы в гуманизации общественных отношений

13. Этико-аксиологические аспекты взаимоотношений и взаимодействия социального работника с клиентом

14. Роль личности специалиста в повышении эффективности социальной работы

15. Профессионально значимые черты личности социального работника

16. Место и роль профессионально-этической компоненты в структуре подготовки кадров профессиональных социальных работников

17. Профессиональный долг социального работника: сущность и содержание

18. Социально-медицинские проблемы в социальной работе

19. Принципы и стандарты этического поведения социального работника

20. Этические аспекты работы социальных служб

*Критерии оценивания устного опроса (доклада, сообщения):*

Максимальная оценка – 5 баллов.

5 баллов - ставится, если студент: полно и аргументировано отвечает по содержанию вопроса; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно, с соблюдением исторической и хронологической последовательности;

4 балла - ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.

3 балла - ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данного задания, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки.

1-2 балла - ставится, если студент обнаруживает незнание ответа на соответствующее задание, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

### **Вопросы к зачету по дисциплине «Этика и деонтология социальной работы»**

1. Понятие этики
2. Понятие и значение профессиональной этики
3. Этика в социальной работе
4. Основные категории этики в социальной работе
5. Основные функции этики социальной работы
6. Этические принципы в социальной работе
7. Интересы участников процесса социальной работы
8. Мораль помощи и взаимопомощи на раннем этапе развития общества
9. Отношения к детям и старикам в древнем обществе
10. Мораль древних славянских племен
11. Этические нормы Библии – Ветхого и Нового Заветов
12. Этика помощи человеку в Древней Руси
13. Этические учения князей и духовных наставников В Мономаха, С.Радонежского,

- И.Волоцкого, Ф Затворника,
14. Этические нормы Домостроя
  15. Этика помощи в работах русских философов
  16. Этика помощи советского и последующего периодов.
  17. Сущность термина «деонтология»
  18. Долг как важнейшая категория этики
  19. Деонтология социальной работы
  20. Понятие профессионального долга в социальной работе
  21. Принципы деонтологии социальной работы
  22. Долг социального работника перед обществом и государством
  23. Долг социального работника перед профессией
  24. Долг социального работника перед клиентом и его семьей
  25. Долг социального работника перед собой
  26. Ценности и категории этики
  27. Понятие морали
  28. Происхождение морали
  29. Понятие этикета
  30. Исторические модели этикетного поведения в Европе
  31. Правила этикета в истории России
  32. Роль этикета в профессии социальной работы
  33. Принципы этикета
  34. Этикетные ситуации поведения и общения в социальной работе
  35. Этикет знакомства, консультирования, телефонных разговоров в социальной работе
  36. Профессионально-этический кодекс социального работника РФ
  37. Поведение и облик социального работника
  38. Этические обязательства социального работника по отношению к клиенту
  39. Этические нормы социального работника по отношению к коллегам
  40. Этические обязательства социального работника по отношению к руководителю или руководящей организации
  41. Этические обязательства социального работника перед своей профессией
  42. Этические обязательства социального работника перед обществом
  43. Нормы медицинской этики
  44. Социально-этическая проблема эвтаназии
  45. Этические социально-медицинские проблемы
  46. Социально-этические проблемы медицины в современной России
  47. Профессиональная этика
  48. Корпоративная этика
  49. Профессионально значимые черты личности социального работника
  50. Профессиональный долг социального работника: сущность и содержание

**Тестовые задания по дисциплине «Этика и деонтология социальной работы»**

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время выполнения задания, мин
1.	требования к внешним формам поведения и общения	Этикетом в социальной работе считается ...	ОПК - 4	2
2.	а	Основными этическими ценностями социальной	ОПК - 4	1

		работы являются: а) человек, общество, справедливость, свобода, равенство; б) социальная служба, клиент, социальная работа; в) общество, клиент, социальная группа, социальный институт		
3.	б	Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются: а) материальные средства и ресурсы; б) человек, условия, результаты, цели деятельности; в) этические кодексы, принимаемые государством	ОПК - 4	1
4.	а, в, д	Профессионально-этические критерии профессиональной пригодности (несколько ответов): а) наличие знаний и навыков, необходимых для практики профессиональной социальной работы; б) внешние данные; в) наличие развитых профессионально значимых качеств личности; г) физические возможности; д) наличие актуализированной потребности в профессиональном и личностном совершенствовании	ОПК - 4	1
5.	профессионально-этические	Наличие знаний и навыков, необходимых для практики профессиональной социальной работы, актуализированной потребности в профессиональном и личностном совершенствовании являются ... критерии	ОПК-4	2
6.	б	Основными критериями моральной деятельности социального работника являются: а) содействие социальному прогрессу; б) соблюдение интересов клиента; в) соблюдение интересов профессиональной группы	ОПК-4	1
7.	б, а, в, г	Укажите последовательность этапов эволюции профессионально-этических основ социальной работы: а) философское осмысление системы социальной работы в целом и каждого ее элемента в отдельности; б) примитивные представления о необходимости оказания помощи ближнему; в) научный подход в определении потребностей общества и индивида; г) выработка наиболее эффективных форм и способов социальной защиты	ОПК-4	1
8.	в	Основные функции этики социальной работы: а) нормативная, классифицирующая, типологизирующая;	ОПК - 4	1

		б) организаторская, распределительная, регулятивная; в) оценочная, регулятивная, мотивационная, воспитательная		
9.	конфиденциальность	Принцип этики социальной работы, предполагающий сохранение и нераспространение информации о жизнедеятельности клиента, его личных проблем и личностных качеств	ОПК - 4	2
10.	о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника перед обществом, государством, профессией, клиентом	Применительно к социальной работе деонтология – это комплекс правил и норм о ...	ОПК - 4	2
11.	б	Этикетными ситуациями в профессиональной деятельности социального работника являются: а) следование правилам культуры речи и культуры внешнего вида; б) знакомство, консультирование, повседневное общение, общение с окружением клиента; в) поведение в общественных местах, транспорте, учреждениях социального обслуживания населения	ОПК - 4	1
12.	б	Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются: а) материальные средства и ресурсы; б) человек, условия, результаты, цели деятельности; в) этические кодексы, принимаемые государством	ОПК - 4	1
13.	социально-медицинской реабилитацией в экстремальных событиях, проблемы добровольного ухода из жизни – эвтаназией, паллиативной помощи в хосписах неизлечимо больным, сохранения и поддержания жизни «бесперспективным» детям	Этические социально-медицинские проблемы в социальной работе связаны с вовлечением в решение жизненно важных проблем клиента, таких как ...	ОПК - 4	2
14.	нравственные обязанности социального работника	Совесьть - это категория этики, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя ... ..	ОПК - 4	2
15.	клиентом и его семьей	Деонтология социальной работы состоит в понимании профессионального долга и добросовестном исполнении обязательств перед	ОПК - 4	2

		обществом, государством, профессиональным сообществом, ...		
16.	а	Категория этики, характеризующая способность личности осуществлять моральный самоконтроль, самостоятельно формулировать для себя нравственные обязанности: а) совесть; б) долг; в) ответственность	ОПК - 4	1
17.	в	Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена а) недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы; б) инновационностью социальной работы как вида деятельности; в) специфическим смыслом и содержанием деятельности	ОПК - 4	1
18.	в	Целью этики социальной работы является: а) поддержание правовых отношений социального работника и клиента; б) обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности; в) обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности	ОПК - 4	1
19.	а	Депривация - это: а) невозможность для индивида или социальной группы удовлетворять свои базовые потребности из-за отсутствия доступа к основным материальным благам и социальным ресурсам; б) подавленное, угнетенное психологическое состояние; в) состояние благодушия и беспечности, не соответствующее объективным обстоятельствам	ОПК - 4	1
20.	в	В России руководством по правилам хорошего тона с середины XVI в. являлась такая книга, как: а) «Пчела»; б) «Златоуст»; в) «Домострой»	ОПК - 4	1
21.	а	Понятие долга впервые рассматривается: а) И. Бенхамом; б) Аристотелем; в) Сократом	ОПК - 4	1
22.	деонтология социальной работы	Комплекс норм, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях, ответственности социального работника (трудового коллектива учреждения социальной защиты) перед обществом и государством, перед социальной работой как профессией и социальным институтом	ОПК - 4	2
23.	б	Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются:	ОПК - 4	1

		а)материальные средства и ресурсы; б)человек, условия, результаты, цели деятельности; в)этические кодексы, принимаемые государством		
24.	альтруизм	... является неотъемлемой частью профессиональной деятельности в социальной работе, и вместе с тем определяет направленность личности профессионального работника, которая выражается в любви к людям, бескорыстии, стремлении помочь	ОПК - 4	2
25.	Аристотель	Кто впервые ввел термин «этика» для обозначения совокупности этических добродетелей как особой предметной области знания и для выделения самого этого знания как особой науки	ОПК - 4	2
26.	XVIII в.	Термин «деонтология» для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий был введен английским философом И.Бентамом в каком веке?	ОПК - 4	2
27.	1994 г.	В каком году межрегиональной ассоциацией работников социальных служб принят Профессионально-этический кодекс социального работника России?	ОПК - 4	2
28.	Профессиональная этика социального работника	Наука о профессиональной морали, совокупности норм поведения, идеалов, ценностей, идей о должном, отражающих сущность профессии социального работника и обеспечивающих те взаимоотношения между ним и клиентом, которые вытекают из содержания его профессиональной деятельности	ОПК - 4	2
29.	Профессионально-этический кодекс социального работника	В этом документе сформулированы принципы, формирующие личность социального работника, его специфический подход к овладению профессией, и принципы, касающиеся его отношений с отдельными людьми или группой	ОПК - 4	2
30.	мораль	Принятые в обществе представления о хорошем и плохом, правильном и неправильном, <u>добре и зле</u> , а также совокупность норм поведения, вытекающих из этих представлений – это ...	ОПК - 4	2

## 2.2 Задания для оценивания результатов в виде владений и умений

### Практические задания по дисциплине «Этика и деонтология социальной работы»

#### Задание:

Проанализируйте практическую ситуацию социальной работы и аргументированно ответьте на вопросы. Ответ изложите в форме эссе, объем текста 2-3с.

Обязательны ссылки на источники информации, форматирование текста, список научной литературы.

#### Ситуация 1.

Специалисты социальной работы выявили в своем районе семью: двое родителей

глухонемых. Их дочь – нормальный ребенок, хорошо слышит.

Родители нигде не работают. Отец не обращает на ребенка внимания, мать стала посещать религиозную секту, и тоже не уделяет внимание дочери.

Классный руководитель обратила внимание на то, что девочка смысленная, но есть какие-то проблемы в семье. Преподаватель обратилась к специалистам социальной работы.

Их действия.

### **Ситуация 2.**

На приём к социальному работнику пришла пожилая женщина. Её муж погиб на войне в Афганистане, а дочь, которую она вырастила, выйдя замуж и родив ребёнка, стала жить своей семьёй. Когда мальчику исполнилось 10 лет, он пришел жить к бабушке, и не хочет возвращаться домой, т.к. его родители страдают алкоголизмом. Женщина просит совета у социального работника.

Может ли несовершеннолетний ребёнок являться клиентом социального работника? Обладает ли он правом на самоопределение?

### **Ситуация 3.**

Отец один воспитывает 5-и летнюю дочь. На патронаже семья находится 10 месяцев. За это время отец дважды становился безработным, не забирал вовремя девочку из детского сада.

Действия социального работника.

### **Ситуация 4.**

Клиент (социальному работнику): Вы слишком молоды, чтобы помочь мне решить мою проблему. Какие слова социального работника должны способствовать установлению доверия?

### **Ситуация 5.**

Клиент: Что толку оформлять кипу документов на детское пособие, если платят всё равно копейки? - Поймите, что в сложившейся ситуации неоправданно отказываться даже от таких денег. Это ваши законные деньги, и вы имеете полное право на их получение.

Как можно оценить диалог, с точки зрения, разумности интересов клиента?

### **Ситуация 6.**

На приём к социальному работнику пришла женщина 36 лет, у которой трое несовершеннолетних детей, с просьбой о получении льготы на оплату коммунальных услуг.

В чём состоит проявление справедливости и милосердия?

### **Ситуация 7.**

Два социальных работника обсуждают внешность и умственные способности только что вышедшего из кабинета клиента.

Какие нарушения этического кодекса можно увидеть в данной ситуации?

### **Ситуация 8.**

Работница социальной службы стала замечать за молодой сотрудницей своего отдела, что к одному из молодых клиентов та проявляет предпочтительное отношение. Выразалось это не только в частых консультациях, но также и в том, что молодой специалист часто выходила с этим клиентом за пределы своего кабинета, и практически всегда принимала его без очереди.

Как поведение молодого сотрудника согласуется с требованиями профессионального этического кодекса?

### **Ситуация 9.**

Социальному работнику клиент преподносит подарок за оказанную помощь.

Действия социального работника. Ответ аргументируйте.

### **Ситуация 10.**

Социальный работник работает в детском доме с детьми-сиротами. В одной из старших групп есть подросток-девиант (токсикоман), который заставляет детей из

младших групп следовать своему примеру.

Каковы должны быть действия социального работника?

**Ситуация 11.**

В кабинете находятся несколько социальных работников, осуществляющих помощь клиентам. Один из сотрудников в присутствии остальных обвинил другого в том, что тот не компетентен в решении данного вопроса клиента.

Как этот инцидент согласуется с отечественным кодексом (пункт 3.1.к)?

**Ситуация 12.**

В центре социальных услуг в результате болезни одного социального работника, дела его клиентов были переданы одному из коллег. Коллега же работе с этими клиентами стал критиковать методы работы заболевшего сотрудника при его клиентах.

Дайте оценку действиям этого социального работника.

**Ситуация 13.**

В социальную службу пришла на работу выпускница вуза по специальности «социальная работа». В коллективе работали, в основном, женщины средних лет, не имеющие специального образования. Замечания молодой сотрудницы вызывают раздражение коллег.

Найдите в кодексе социального работника положения, которые могут помочь в этой ситуации.

**Ситуация 14.**

Заведующий отделом соц. защиты обращается к молодому специалисту по социальной работе: "Вы сделали ошибки в представленном недавно отчете, чему Вас учили?».

Какой должна быть реакция молодого специалист на замечание?

**Ситуация 15.**

Женщина 75 лет, одна воспитала дочь (муж погиб в Великой Отечественной войне). Дочь умирает от серьезного заболевания. Других родственников нет. Женщина тяжело переживает своё горе. Она стала замкнутой, потеряла всякий интерес к жизни. Соседка обратилась в службу социальной помощи.

Чем сочувствие отличается от участливости?

Критерии оценки выполнения практического задания:

«5» (отлично): выполнены все практические задания, студент четко и без ошибок ответил на все контрольные вопросы.

«4» (хорошо): выполнены все практические задания; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«3» (удовлетворительно): выполнены все практические задания с замечаниями; студент ответил на все контрольные вопросы с замечаниями.

«2» (не зачтено): студент не выполнил или выполнил неправильно задания; студент ответил контрольные вопросы с ошибками или не ответил на контрольные вопросы.

Отчет рассматривается как критерий оценки только при выполнении студентом практической работы. Студент не допускается к защите практической работы без ее выполнения.

**Пример зачетационного задания по дисциплине «Этика и деонтология социальной работы»**



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Институт технологий (филиал) федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Донской государственной технической университет»  
в г. Волгодонске Ростовской области  
ИТ (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске

Факультет Технологии и менеджмент

Кафедра Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины

**ЗАЧЕТАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1**  
на 2019 /2020 учебный год

Дисциплина Этика и деонтология социальной работы

1. Деонтология как раздел этики, наука о долге и должном.
2. Место и роль профессионально-этического кодекса в социальной работе.
3. Как вы понимаете слова А.С.Пушкина “обычай - деспот меж людей”? Чем отличается обычай от моральной нормы?

Зав.кафедрой \_\_\_\_\_

(подпись)

В.И. Кузнецов \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

(дата)

*Методика формирования оценки и критерии оценивания промежуточной аттестации* (зачет): максимальное количество баллов при полном раскрытии вопросов и верном решении практической задачи билета:

1 теоретический вопрос (*1 уровень*) -10 баллов;

2 теоретический вопрос (*2 уровень*) -15 баллов;

3 практическая задача (*3 уровень*) -25 баллов;

Итого: зачет – 50 баллов.

Структура оценочных материалов (оценочных средств), позволяющих оценить уровень компетенций, сформированный у обучающихся при изучении дисциплины «Этика и деонтология социальной работы» приведен в таблице 4.

Таблица 4 - Оценочные материалы (оценочные средства) по дисциплине  
«Этика и деонтология социальной работы»

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
УК-2	УК - 2.1 Знает необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы и методологические основы принятия управленческого решения	Не предусмотрен	Вопросы к зачету № 1-50	УК - 2.2 Умеет анализировать альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	Не предусмотрен	Вопросы к УО, Д, С. Практическое задания № 1-15	УК – 2.3 Владеет методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также потребности в ресурсах	Не предусмотрен	Вопросы к зачету № 1-50, практические задания № 1-15, задания к практическим занятиям 1-4.
ПК -3	ПК - 3.1 Знает основные направления политики в сфере социальной защиты населения, нормативно-правовые акты и Национальные стандарты РФ в области социального обслуживания населения, состав документов, необходимых для оказания социальных услуг; основы административно-организационной	Не предусмотрен	Вопросы к зачету № 1-50	ПК - 3.2 Умеет выявлять проблему гражданина, оформлять документы на социальное обслуживание, выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина, использовать оптимальное сочетание видов и форм социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации,	Не предусмотрен	Вопросы к УО, Д, С. Практическое задания № 1-15	ПК- 3.3 Владеет приемами организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-реабилитационных услуг; способами обеспечения посредничества между	Не предусмотрен	Вопросы к зачету № 1-50, практические задания №1-15, задания к практическим занятиям 1-4.

Компетенция	Знать	Оценочные средства		Уметь	Оценочные средства		Владеть	Оценочные средства	
		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль		текущий контроль	промежуточный контроль
	деятельности по реализации социального обслуживания населения, сферу профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, реабилитолог), основы валеологии и психологии, особенности применения технологий социальной работы в России и за рубежом			коррекции; обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении конкретных задач социального обслуживания, мотивировать клиентов социальной службы к активному участию индивидуальной программы, используя методы и технологии самоактуализации, составлять социальный паспорт семьи и гражданина для реализации комплексной программы предоставления социальных услуг			гражданином и учреждениями с целью решения его проблемы, методами выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей услуг и активизации потенциала и собственных возможностей граждан; технологией организации профилактической работы по предупреждению развития трудной жизненной ситуации гражданина и вовлечения в социальную работу институтов гражданского общества		

Примечание

\* берется из РПД

\*\* сдача практических работ, защита курсового проекта, РГР и т.д.

## Карта тестовых заданий

**Компетенция** ПК-3. Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании

**Индикатор** ПК-3.3. Владеет приемами организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-реабилитационных услуг; способами обеспечения посредничества между гражданином и учреждениями с целью решения его проблемы, методами выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей услуг и активизации потенциала и собственных возможностей граждан; технологией организации профилактической работы по предупреждению развития трудной жизненной ситуации гражданина и вовлечения в социальную работу институтов гражданского общества

**Дисциплина** Этика и деонтология в социальной работе

### Описание теста:

1. Тест состоит из 70 заданий, которые проверяют уровень освоения компетенций обучающегося. При тестировании каждому обучающемуся предлагается 30 тестовых заданий по 15 открытого и закрытого типов разных уровней сложности.

2. За правильный ответ тестового задания обучающийся получает 1 условный балл, за неправильный ответ – 0 баллов. По окончании тестирования, система автоматически определяет «заработанный итоговый балл» по тесту, согласно критериям оценки

3 Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет – 100 баллов.

4. Тест успешно пройден, если обучающийся правильно ответил на 70% тестовых заданий (61 балл).

5. На прохождение тестирования, включая организационный момент, обучающимся отводится не более 45 минут. На каждое тестовое задание в среднем по 1,5 минуты.

6. Обучающемуся предоставляется одна попытка для прохождения компьютерного тестирования.

**Кодификатором** теста по дисциплине является раздел рабочей программы «4. Структура и содержание дисциплины (модуля)»

### Комплект тестовых заданий

#### Задания закрытого типа

#### Задания альтернативного выбора

*Выберите один правильный ответ*

#### Простые (1 уровень).

1. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена

А) Недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы

Б) Инновационностью социальной работы как вида деятельности

**В) Специфическим смыслом и содержанием деятельности**

2. Объектом этики социальной работы является

А) Профессиональная мораль

Б) Этический кодекс

**В) Этическое сознание специалиста**

3. Термин «этика» впервые упоминается в работе

- А) Платона
- Б) Аристотеля**
- В) Протагора

4. Основными принципами этики социальной работы являются

- А) Конфиденциальность, эмпатия, совесть и др.**
- Б) Превенция, авторите, доброжелательность и др.
- В) Интеллект, субъектность клиента, инновационность и др.

5. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно

- А) Демокритом
- Б) Сенекой
- В) Фалесом Милетским**

6. Предмет изучения этики

- А) Мораль
- Б) Право
- В) Нравственность**

### Средне-сложные (2 уровень)

7. Деонтология социальной работы - это

- А) Совокупность внешних форм поведения и общения специалиста
- Б) Учение о должном поведении специалиста**
- В) Совокупность требований к личностным качествам специалиста

8. Совесть - это

- А) Функция этики социальной работы
- Б) Правило этикета в социальной работе
- В) Профессионально-значимое качество личности специалиста**

9. Основными этическими ценностями социальной работы являются

- А) Человек, общество, справедливость, свобода, равенство**
- Б) Социальная служба, клиент, социальная работа
- В) Общество, клиент, социальная группа, социальный институт

10. Конфиденциальность в этике социальной работы - это

- А) Результат творческого подхода к деятельности
- Б) Принцип**
- В) Критерий моральности

11. Общее понятие, употребляемое для обозначения положений ценности предметов и явлений

- А) Благо**
- Б) Истина
- В) Добро

12. Целью этики социальной работы является

- А) Поддержание правовых отношений социального работника и клиента
- Б) Обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности
- В) Обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности**

13. Термин «альтруизм» введен в научный обиход

- А) И. Бентамом
- Б) Н. Чернышевским
- В) **О. Контом**

14. Основными критериями моральности деятельности являются

- А) Содействие социальному прогрессу
- Б) **Соблюдение интересов клиента**
- В) Соблюдение интересов профессиональной группы

15. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит

- А) Абу Али ибн Сине
- Б) **Гиппократу**
- В) Эскулапу

16. Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на

- А) Удовлетворение интересов клиента социальной службы
- Б) Соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения
- В) **Удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности**

17. Этикет в социальной работе – это

- А) Совокупность обычаев и традиций социальной работы
- Б) **Требования к внешним формам поведения и общения**
- В) Форма общественного сознания

18. Принцип этики социальной работы - это

- А) **Основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста**
- Б) Основное направление деятельности социальной службы
- В) Основное качество личности специалиста

19. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются

- А) Материальные средства и ресурсы
- Б) **Человек, условия, результаты, цели деятельности**
- В) Этические кодексы, принимаемые государством

20. Альтруизм - это

- А) Статус личности клиента
- Б) Деонтологический критерий
- В) **Направленность личности специалиста**

21. Профессионально-этический кодекс социальной работы – это

- А) Критерий моральности
- Б) **Совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста**
- В) Ценностный ориентир

22. Профессионально-этические критерии профессиональной пригодности

- А) Внешние данные
- Б) **Наличие развитых профессионально значимых качеств личности**
- В) Физические возможности

### Сложные (3 уровень)

23. Главная задача этического кодекса – это

А) Обеспечивать позитивный и деятельностный характер общения социального работника

**Б) Служить эталоном профессионального поведения и деятельности социального работника**

В) Давать модели решения проблем, возникающих в процессе деятельности социального работника

24. Профессионально-этическая регламентация предполагает

А) введение дополнительных нормативно-правовых актов

**Б) разработку этического кодекса**

В) разработку и введение должностных инструкций

25. Группы функций этики социальной работы:

А) Собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические

Б) Собственно социальные, социально-этические, социально-нравственные

**В) Социально-этические, социально-моральные, социально-правовые**

### Задания на установление соответствия

*Установите соответствие между левым и правым столбцами*

### Простые (1 уровень)

26. Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

1. Профессиональная этика

2. Общественная мораль

А) совокупность идеалов и ценностей, принципов и норм поведения, принятых в обществе

Б) этические принципы и нормы поведения, отражающие сущность профессии

В) основа производственных отношений

27. Установите соответствие:

**(1В, 2 А)**

1. Термин «этика» для обозначения философского учения о морали был предложен

2. Термин «деонтология» впервые употребил в своих философских трудах

А) И.Бентам

Б) Д.Локк

В) Аристотель

### Средне-сложные (2 уровень)

28. Установите соответствие:

**(1В, 2А)**

1. Профессиональная этика социальной работы

2. Должностная инструкция социального работника

- А) содержит нормативы и требования к выполнению профессиональной деятельности
- Б) нормативно-правовые и технологические требования в социальной работе
- В) профессиональная мораль и этические отношения в социальной работе

29. Установите соответствие:

**(1А, 2В)**

1. Этические отношения в социальной работе имеют целью

2. Соблюдение требований профессионально-этического кодекса социального работника имеет целью

- А) достижение общественного и личного блага
- Б) повышение профессиональной квалификации социального работника
- В) поддержание высоких нравственных стандартов профессионального поведения

30. Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

1. Этическое сознание, этические отношения, этические действия

2. Этика, деонтология, акмеология

- А) субдисциплины философии
- Б) категории этики
- В) направления исследований антропологии

31. Установите соответствие:

**(1В, 2А)**

1. Взаимодействие социальный работник – клиент, социальный работник – коллектив социального учреждения происходит на

2. Взаимодействие социальных работников с любыми структурами общества происходит на

- А) уровне этики социальной работы как социального института
- Б) уровне этики универсального характера
- В) уровне этики внутренних этических стандартов

32. Установите соответствие:

**(1Б, 2В)**

1. Эта функция этики социальной работы служит средством формирования профессионально одобряемых мотивов деятельности

2. Эта функция этики социальной работы дает возможность оценивать поведение и деятельность социальных работников с позиций соответствия моральным нормам

- А) регулятивная
- Б) мотивационная
- В) оценочная

33. Установите соответствие:

**(1А, 2Б)**

1. Эта функция этики социальной работы предохраняет, предостерегает социального работника от действий, наносящих вред клиенту и обществу

2. Эта функция этики социальной работы способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе

- А) превентивная
- Б) социальная
- В) информационная

34. Установите соответствие:

**(1В, 2Б)**

1. Эта функция этики социальной работы позволяет прогнозировать действия и поведение социальных работников, их этическое развитие
2. Эта функция этики социальной работы служит средством управления поведением и действиями социального работника и коллектива

- А) координирующая
- Б) управляющая
- В) прогностическая

### **Сложные (3 уровень)**

35. Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

1. Соблюдение разумных интересов клиента, личная ответственность социального работника за последствия, конфиденциальность, принятие клиента
2. Содействие социальному прогрессу, формирование высоконравственной личности, социальная целесообразность

- А) критерии моральности в социальной работе
- Б) этические принципы в социальной работе
- В) теоретические подходы к социальной работе

### **Задания открытого типа**

#### **Задания на дополнение**

*Напишите пропущенное слово*

#### **Простые (1 уровень)**

36. Для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий в 18-м веке был введен термин \_\_\_\_\_ (**деонтология**)

37. Термин «Деонтология» был введен в научный оборот английским философом 18-го века \_\_\_\_\_ (**И.Бентамом**)

38. Данная категория выражает определенные нравственные обязанности социального работника по отношению к обществу, коллегам, клиентам и является отражением моральной необходимости выполнения своих профессиональных обязанностей - \_\_\_\_\_ (**профессиональный долг**)

39. Комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника, называется \_\_\_\_\_ (**деонтология**)

40. Личная ответственность, рациональный подход, правовая регламентация, инициатива и творческий подход, организованность и дисциплина, доверие – это \_\_\_\_\_  
**(принципы)** деонтологии социальной работы

41. «Почитай отца и мать твою. Не убивай. Не прелюбодействуй. Не кради. Не говори ложного свидетельства. Не желай дома ближнего твоего ...и др.» - это заповеди \_\_\_\_\_  
**(пророка Моисея)**

42. «Итак во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними...» - этот этический принцип изложен в \_\_\_\_\_ **(Нагорной проповеди Иисуса Христа)**

### **Средне-сложные (2 уровень)**

43. В своем \_\_\_\_\_ **(«Поучении»)** русский князь Владимир Мономах писал о необходимости неустанной заботы о нищих, сиротах, вдовах, защищать слабых от притеснений сильных

44. Предохраняет, предостерегает социального работника от поступков и действий, наносящих вред обществу и клиенту такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_  
**(превентивная)**

45. Служит средством управления поведением и действиями социального работника такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_ **(управляющая)**

46. Позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных социальных работников и их коллективов такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_  
**(прогностическая)**

47. Служит средством коммуникации между специалистами и получателями социальных услуг такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_  
**(коммуникативная)**

48. Документ, состоящий из разделов «Поведение и облик социального работника», «Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам», «Этические нормы социального работника по отношению к коллегам» и другие называется \_\_\_\_\_  
**(Профессионально-этический кодекс социального работника)**

49. Совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (приветствия, поведение в общественных местах, манеры и одежда, речь) называется \_\_\_\_\_  
**(этикетом)**

50. В России руководством по правилам хорошего тона в общественных местах и в быту служило такое произведение 16-го века, как \_\_\_\_\_ **(«Домострой»)**, авторство которого приписывается монаху Сильвестру

51. В России правила хорошего поведения в начале 18-го века вводились Петром I . Они касались одежды, манер, поведения в обществе. Праила этикета для молодых людей были собраны в книге под названием \_\_\_\_\_ **(«Юности честное зеркало»)**

52. \_\_\_\_\_ (**этикет, культура поведения**) является совокупностью выработанных и проверенных опытом способов организации повседневной жизни общения людей и является составной частью общечеловеческой культуры.

53. Вежливость, тактичность, скромность, чуткость, внимательность – это \_\_\_\_\_ (**принципы этикета**) социального работника

54. Знакомство, повторная встреча с клиентом, консультирование, повседневное общение с клиентом, общение с окружением клиента – это \_\_\_\_\_ (**этикетные ситуации поведения в социальной работе**)

55. Учение о нравственных ценностях называется \_\_\_\_\_ (**акмеология**)

56. Термин, обозначающий должное поведение отдельной личности или специалиста, - \_\_\_\_\_ (**деонтология**)

57. Внутренняя нравственная потребность, убежденность в необходимости определенных действий, совокупность обязанностей - это важнейшая категория этики - \_\_\_\_\_ (**долг**)

58. Комплекс мер, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях социального работника – это \_\_\_\_\_ (**деонтология социальной работы**)

59. Личная ответственность, компетентность, ответственность, правовая регламентация, инициатива и творческий подход и др. – это \_\_\_\_\_ (**принципы деонтологии социальной работы**)

60. Термин «Этика» для обозначения философского учения о морали и нравственности был предложен \_\_\_\_\_ (**Аристотелем**)

61. Совокупность норм поведения специалистов в практике повседневной деятельности называется \_\_\_\_\_ (**профессиональной этикой**)

62. Дает возможность оценивать действия, цели и задачи, избранные средства для достижения целей в социальной работе такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_ (**оценочная**)

63. Служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_ (**мотивационная**)

64. Служит средством коммуникации между специалистом и клиентом в социальной работе такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_ (**коммуникативная**)

65. Служит средством управления поведением и действиями социального работника в процессе профессиональной деятельности такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_ (**управляющая**)

66. Предохраняет, предостерегает социального работника от поступков и действий, наносящих вред клиенту и обществу, такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_ (**превентивная**)

### **Сложные (3 уровень)**

67. Значимость представителей социальной работы, высокая оценка обществом их деятельности и морального облика, значения данной профессиональной деятельности, является \_\_\_\_\_ (**престижем профессии**)

68. Сотрудник социальной службы обязан уважать тайны клиента и не распространять информацию в ходе социальной помощи. Такое этическое обязательство социального работника называется \_\_\_\_\_ - (**конфиденциальность**)

69. Социальный работник должен не поддаваться влиянию и нажимам в профессиональной работе с клиентом, беспристрастно выполнять свои обязанности, не использовать клиента в личных целях. Должен соизмерять свои поступки с высшими стандартами этики. Такое качество социального работника и этический стандарт называется – \_\_\_\_\_ (**честность**)

70. Принцип эстетической привлекательности поведения в этикете социального работника реализуется в \_\_\_\_\_ (**поведении, внешнем виде, речи**)

### Карта учета тестовых заданий (вариант 1)

Компетенция	ПК-3. Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании			
Индикатор	ПК-3.3. Владеет приемами организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-реабилитационных услуг; способами обеспечения посредничества между гражданином и учреждениями с целью решения его проблемы, методами выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей услуг и активизации потенциала и собственных возможностей граждан; технологией организации профилактической работы по предупреждению развития трудной жизненной ситуации гражданина и вовлечения в социальную работу институтов гражданского общества			
Дисциплина	Этика и деонтология в социальной работе			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативный выбор	Установление соответствия/последовательности	На дополнение	
1.1.1 (20%)	5	2	7	14
1.1.2 (70%)	17	7	24	48
1.1.3 (10%)	3	1	4	8
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.	70 шт.

### Карта учета тестовых заданий (вариант 2)

Компетенция	ПК-3. Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании			
Индикатор	ПК-3.3. Владеет приемами организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-реабилитационных услуг; способами обеспечения посредничества между гражданином и учреждениями с целью решения его проблемы, методами выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей услуг и активизации потенциала и собственных возможностей граждан; технологией организации профилактической работы по предупреждению развития трудной жизненной ситуации гражданина и вовлечения в социальную работу институтов гражданского общества			
Дисциплина	Этика и деонтология в социальной работе			
Уровень освоения	Тестовые задания			Итого
	Закрытого типа		Открытого типа	
	Альтернативного выбора	Установление соответствия/Установление последовательности	На дополнение	
1.1.1	1. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена	26. Установите соответствие: 1. Профессиональная этика 2. Общественная мораль А) совокупность идеалов и ценностей, принципов и	36. Для обозначения учения о должном поведении, поступках, образе действий в 18-м веке был введен термин _____  37. Термин «Деонтология» был	

	<p>А) Недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы</p> <p>Б) Инновационностью социальной работы как вида деятельности</p> <p>В) Специфическим смыслом и содержанием деятельности</p> <p>2. Объектом этики социальной работы является</p> <p>А) Профессиональная мораль</p> <p>Б) Этический кодекс</p> <p>В) Этическое сознание специалиста</p> <p>3. Термин «этика» впервые упоминается в работе</p> <p>А) Платона</p> <p>Б) Аристотеля</p> <p>В) Протагора</p> <p>4. Основными принципами этики социальной работы являются</p> <p>А) Конфиденциальность, эмпатия, совесть и др.</p> <p>Б) Превенция, авторите, доброжелательность и др.</p> <p>В) Интеллект, субъектность клиента, инновационность и др.</p> <p>5. «Золотое правило нравственности» сформулировано предположительно</p> <p>А) Демокритом</p> <p>Б) Сенекой</p> <p>В) Фалесом Милетским</p> <p>6. Предмет изучения этики</p> <p>А) Мораль</p> <p>Б) Право</p> <p>В) Нравственность</p>	<p>норм поведения, принятых в обществе</p> <p>Б) этические принципы и нормы поведения, отражающие сущность профессии</p> <p>В) основа производственных отношений</p> <p>27. Установите соответствие:</p> <p>1. Термин «этика» для обозначения философского учения о морали был предложен</p> <p>2. Термин «деонтология» впервые употребил в своих философских трудах</p> <p>А) И.Бентам</p> <p>Б) Д.Локк</p> <p>В) Аристотель</p>	<p>введен в научный оборот английским философом 18-го века _____</p> <p>38. Данная категория выражает определенные нравственные обязанности социального работника по отношению к обществу, коллегам, клиентам и является отражением моральной необходимости выполнения своих профессиональных обязанностей - _____</p> <p>39. Комплекс профессиональных, правовых и морально-этических правил, составляющих понятие профессионального долга социального работника, называется _____</p> <p>40. Личная ответственность, рациональный подход, правовая регламентация, инициатива и творческий подход, организованность и дисциплина, доверие – это _____</p> <p>41. «Почитай отца и мать твою. Не убивай. Не прелюбодействуй. Не кради. Не говори ложного свидетельства. Не желай дома ближнего твоего ...и др.» - это заповеди _____</p> <p>42. «Итак во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними...» - этот этический принцип изложен в _____</p>
1.1.2	<p>7. Деонтология социальной работы - это</p> <p>А) Совокупность внешних форм поведения и общения специалиста</p> <p>Б) Учение о должном поведении специалиста</p> <p>В) Совокупность требований к личностным качествам специалиста</p> <p>8. Совесть - это</p> <p>А) Функция этики социальной работы</p> <p>Б) Правило этикета в социальной работе</p>	<p>28. Установите соответствие:</p> <p>1. Профессиональная этика социальной работы</p> <p>2. Должностная инструкция социального работника</p> <p>А) содержит нормативы и требования к выполнению профессиональной деятельности</p> <p>Б) нормативно-правовые и технологические требования в социальной работе</p> <p>В) профессиональная мораль и этические отношения в социальной</p>	<p>43. В своем _____ русский князь Владимир Мономах писал о необходимости неустанной заботы о нищих, сиротах, вдовах, защищать слабых от притеснений сильных</p> <p>44. Предохраняет, предостерегает социального работника от поступков и действий, наносящих вред обществу и клиенту такая функция этики социальной работы, как _____</p>

	<p>В) Профессионально-значимое качество личности специалиста</p> <p>9. Основными этическими ценностями социальной работы являются  А) Человек, общество, справедливость, свобода, равенство  Б) Социальная служба, клиент, социальная работа  В) Общество, клиент, социальная группа, социальный институт</p> <p>10. Конфиденциальность в этике социальной работы - это  А) Результат творческого подхода к деятельности  Б) Принцип  В) Критерий моральности</p> <p>11. Общее понятие, употребляемое для обозначения положений ценности предметов и явлений  А) Благо  Б) Истина  В) Добро</p> <p>12. Целью этики социальной работы является  А) Поддержание правовых отношений социального работника и клиента  Б) Обеспечение и поддержание структуры профессиональной деятельности  В) Обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности</p> <p>13. Термин «альтруизм» введен в научный обиход  А) И. Бентамом  Б) Н. Чернышевским  В) О. Контом</p> <p>14. Основными критериями моральности деятельности являются  А) Содействие социальному прогрессу  Б) Соблюдение интересов клиента  В) Соблюдение интересов профессиональной группы</p>	<p>работе</p> <p>29. Установите соответствие:  1. Этические отношения в социальной работе имеют целью  2. Соблюдение требований профессионально-этического кодекса социального работника имеет целью  А) достижение общественного и личного блага  Б) повышение профессиональной квалификации социального работника  В) поддержание высоких нравственных стандартов профессионального поведения</p> <p>30. Установите соответствие:  1. Этическое сознание, этические отношения, этические действия  2. Этика, деонтология, акмеология  А) субдисциплины философии  Б) категории этики  В) направления исследований антропологии</p> <p>31. Установите соответствие:  1. Взаимодействие социальный работник – клиент, социальный работник – коллектив социального учреждения происходит на  2. Взаимодействие социальных работников с любыми структурами общества происходит на  А) уровне этики социальной работы как социального института  Б) уровне этики универсального характера  В) уровне этики внутренних этических стандартов</p> <p>32. Установите соответствие:  1. Эта функция этики социальной работы служит средством формирования профессионально одобряемых мотивов деятельности  2. Эта функция этики социальной работы дает</p>	<p>45. Служит средством управления поведением и действиями социального работника такая функция этики социальной работы, как _____ 46.  Позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных социальных работников и их коллективов такая функция этики социальной работы, как _____</p> <p>47. Служит средством коммуникации между специалистами и получателями социальных услуг такая функция этики социальной работы, как _____</p> <p>48. Документ, состоящий из разделов «Поведение и облик социального работника», «Этические обязательства социального работника по отношению к клиентам», «Этические нормы социального работника по отношению к коллегам» и другие называется _____</p> <p>49. Совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (приветствия, поведение в общественных местах, манеры и одежда, речь) называется _____</p> <p>50. В России руководством по правилам хорошего тона в общественных местах и в быту служило такое произведение 16-го века, как _____, авторство которого приписывается монаху Сильвестру</p> <p>51. В России правила хорошего поведения в начале 18-го века вводились Петром I. Они касались одежды, манер, поведения в обществе. Праила этикета для молодых людей были собраны в книге под названием _____</p>
--	--	--	---

	<p>15. Формулировка принципа «не навреди!» предположительно принадлежит  А) Абу Али ибн Сине  Б) Гиппократу  В) Эскулапу</p> <p>16. Собственно социальные функции этики социальной работы направлены на  А) Удовлетворение интересов клиента социальной службы  Б) Соблюдение специалистом внешних форм поведения и общения  В) Удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности</p> <p>17. Этикет в социальной работе – это  А) Совокупность обычаев и традиций социальной работы  Б) Требования к внешним формам поведения и общения  В) Форма общественного сознания</p> <p>18. Принцип этики социальной работы - это  А) Основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста  Б) Основное направление деятельности социальной службы  В) Основное качество личности специалиста</p> <p>19. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются  А) Материальные средства и ресурсы  Б) Человек, условия, результаты, цели деятельности  В) Этические кодексы, принимаемые государством</p> <p>20. Альтруизм - это  А) Статус личности</p>	<p>возможность оценивать поведение и деятельность социальных работников с позиций соответствия моральным нормам  А) регулятивная  Б) мотивационная  В) оценочная</p> <p>33. Установите соответствие:  1. Эта функция этики социальной работы предохраняет, предохраняет социального работника от действий, наносящих вред клиенту и обществу  2. Эта функция этики социальной работы способствует созданию условий, благоприятных для осуществления социальной работы в обществе  А) превентивная  Б) социальная  В) информационная</p> <p>34. Установите соответствие:  1. Эта функция этики социальной работы позволяет прогнозировать действия и поведение социальных работников, их этическое развитие  2. Эта функция этики социальной работы служит средством управления поведением и действиями социального работника и коллектива  А) координирующая  Б) управляющая  В) прогностическая</p>	<p>52. _____  (этикет, культура поведения) является совокупностью выработанных и проверенных опытом способов организации повседневной жизни общения людей и является составной частью общечеловеческой культуры.</p> <p>53. Вежливость, тактичность, скромность, чуткость, внимательность – это _____</p> <p>54. Знакомство, повторная встреча с клиентом, консультирование, повседневное общение с клиентом, общение с окружением клиента – это _____</p> <p>55. Учение о нравственных ценностях называется _____</p> <p>56. Термин, обозначающий должное поведение отдельной личности или специалиста, - _____</p> <p>57. Внутренняя нравственная потребность, убежденность в необходимости определенных действий, совокупность обязанностей - это важнейшая категория этики - _____</p> <p>58. Комплекс мер, установлений и предписаний о долге и профессиональных обязанностях социального работника – это _____</p> <p>59. Личная ответственность, компетентность, ответственность, правовая регламентация, инициатива и творческий подход и др. – это _____</p> <p>60. Термин «Этика» для обозначения философского учения о морали и нравственности был предложен _____</p> <p>61. Совокупность норм поведения специалистов в</p>
--	---	--	---

	<p>клиента  Б) Деонтологический критерий  В) Направленность личности специалиста</p> <p>21. Профессионально-этический кодекс социальной работы – это  А) Критерий моральности  Б) Совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста  В) Ценностный ориентир</p> <p>22. Профессионально-этические критерии профессиональной пригодности  А) Внешние данные  Б) Наличие развитых профессионально значимых качеств личности  В) Физические возможности</p>		<p>практике повседневной деятельности называется _____</p> <p>62. Дает возможность оценивать действия, цели и задачи, избранные средства для достижения целей в социальной работе такая функция этики социальной работы, как _____</p> <p>63. Служит средством формирования социально и профессионально одобряемых мотивов деятельности такая функция этики социальной работы, как _____</p> <p>64. Служит средством коммуникации между специалистом и клиентом в социальной работе такая функция этики социальной работы, как _____</p> <p>65. Служит средством управления поведением и действиями социального работника в процессе профессиональной деятельности такая функция этики социальной работы, как _____</p> <p>66. Предохраняет, предостерегает социального работника от поступков и действий, наносящих вред клиенту и обществу, такая функция этики социальной работы, как _____</p>
1.1.3	<p>23. Главная задача этического кодекса – это  А) Обеспечивать позитивный и деятельностный характер общения социального работника  Б) Служить эталоном профессионального поведения и деятельности социального работника  В) Давать модели решения проблем, возникающих в процессе деятельности социального работника</p> <p>24. Профессионально-этическая регламентация предполагает</p>	<p>35. Установите соответствие:  1. Соблюдение разумных интересов клиента, личная ответственность социального работника за последствия, конфиденциальность, принятие клиента  2. Содействие социальному прогрессу, формирование высоконравственной личности, социальная целесообразность  А) критерии моральности в социальной работе  Б) этические принципы в социальной работе  В) теоретические подходы к</p>	<p>67. Значимость представителей социальной работы, высокая оценка обществом их деятельности и морального облика, значения данной профессиональной деятельности, является _____</p> <p>68. Сотрудник социальной службы обязан уважать тайны клиента и не распространять информацию в ходе социальной помощи. Такое этическое обязательство социального работника называется _____</p> <p>69. Социальный работник должен не поддаваться влиянию и нажимам в профессиональной работе с клиентом, беспристрастно выполнять свои</p>

	А) введение дополнительных нормативно-правовых актов Б) разработку этического кодекса В) разработку и введение должностных инструкций  25. Группы функций этики социальной работы: А) Собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические Б) Собственно социальные, социально-этические, социально-нравственные В) Социально-этические, социально-моральные, социально-правовые	социальной работе	обязанности, не использовать клиента в личных целях. Должен соизмерять свои поступки с высшими стандартами этики. Такое качество социального работника и этический стандарт называется – _____ 70. Принцип эстетической привлекательности поведения в этикете социального работника реализуется в _____
Итого:	25 шт.	10 шт.	35 шт.

## Критерии оценивания

### Критерии оценивания тестовых заданий

Критерии оценивания: правильное выполнение одного тестового задания оценивается 1 баллом, неправильное – 0 баллов.

Максимальная общая сумма баллов за все правильные ответы составляет наивысший балл – 100 баллов.

### Шкала оценивания результатов компьютерного тестирования обучающихся (рекомендуемая)

Оценка	Процент верных ответов	Баллы
«удовлетворительно»	70-79%	61-75 баллов
«хорошо»	80-90%	76-90 баллов
«отлично»	91-100%	91-100 баллов

## Ключи ответов

№ тестовых заданий	Номер и вариант правильного ответа	36	деонтология
1	В) Специфическим смыслом и содержанием деятельности	37	И.Бентамом
2	В) Этическое сознание специалиста	38	профессиональный долг
3	Б) Аристотеля	39	деонтология
4	А) Конфиденциальность, эмпатия, совесть и др.	40	принципы
5	В) Фалесом Милетским	41	пророка Моисея
6	В) Нравственность	42	Нагорной проповеди Иисуса Христа

7	Б) Учение о должном поведении специалиста	43	«Поучении»
8	В) Профессионально-значимое качество личности специалиста	44	превентивная
9	А) Человек, общество, справедливость, свобода, равенство	45	управляющая
10	Б) Принцип	46	прогностическая
11	А) Благо	47	коммуникативная
12	В) Обеспечение и поддержание содержания и целей профессиональной деятельности	48	Профессионально-этический кодекс социального работника
13	В) О. Контом	49	этикетом
14	Б) Соблюдение интересов клиента	50	«Домострой»
15	Б) Гиппократу	51	«Юности честное зеркало»
16	В) Удовлетворение потребностей социума в конечном результате деятельности	52	этикет, культура поведения
17	Б) Требования к внешним формам поведения и общения	53	принципы этикета
18	А) Основное содержательное требование к поведению и действиям специалиста	54	этикетные ситуации поведения в социальной работе
19	Б) Человек, условия, результаты, цели деятельности	55	акмеология
20	В) Направленность личности специалиста	56	деонтология
21	Б) Совокупность правил и норм поведения, требований к личности специалиста	57	долг
22	Б) Наличие развитых профессионально значимых качеств личности	58	деонтология социальной работы
23	Б) Служить эталоном профессионального поведения и деятельности социального работника	59	принципы деонтологии социальной работы
24	Б) разработку этического кодекса	60	Аристотелем
25	В) Социально-этические, социально-моральные, социально-правовые	61	профессиональной этикой
26	(1Б, 2А)	62	оценочная
27	(1В, 2А)	63	мотивационная
28	(1Б, 2А)	64	коммуникативная
29	(1А, 2В)	65	управляющая
30	(1Б, 2А)	66	превентивная
31	(1В, 2А)	67	престижем профессии
32	(1Б, 2В)	68	конфиденциальность

33	(1А, 2Б)	69	честность
34	(1В, 2Б)	70	поведении, внешнем виде, речи
35	(1Б, 2А)		

## Демонстрация

### Комплект тестовых заданий

**Компетенция** ПК-3. Способен к организации социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании

**Индикатор** ПК-3.3. Владеет приемами организации оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и социально-реабилитационных услуг; способами обеспечения посредничества между гражданином и учреждениями с целью решения его проблемы, методами выявления и оценки личностных ресурсов граждан - получателей услуг и активизации потенциала и собственных возможностей граждан; технологией организации профилактической работы по предупреждению развития трудной жизненной ситуации гражданина и вовлечения в социальную работу институтов гражданского общества

**Дисциплина** Этика и деонтология в социальной работе

#### Задания закрытого типа

#### Задания альтернативного выбора

*Выберите один правильный ответ*

#### Простые (1 уровень)

1. Необходимость этико-аксиологического регулирования поведения и деятельности специалиста в социальной работе обусловлена

- А) Недостаточностью и несовершенством нормативно-правовой базы
- Б) Инновационностью социальной работы как вида деятельности
- В) Специфическим смыслом и содержанием деятельности**

2. Термин «этика» впервые упоминается в работе

- А) Платона
- Б) Аристотеля**
- В) Протагора

#### Средне-сложные (2 уровень)

3. Деонтология социальной работы - это

- А) Совокупность внешних форм поведения и общения специалиста
- Б) Учение о должном поведении специалиста**
- В) Совокупность требований к личностным качествам специалиста

4. Общее понятие, употребляемое для обозначения положений ценности предметов и явлений

- А) Благо
- Б) Истина
- В) Добро

5. Термин «альтруизм» введен в научный обиход

- А) И. Бентамом
- Б) Н. Чернышевским
- В) О. Контом

6. Основными критериями моральности деятельности являются

- А) Содействие социальному прогрессу
- Б) **Соблюдение интересов клиента**
- В) Соблюдение интересов профессиональной группы

7. Этикет в социальной работе – это

- А) Совокупность обычаев и традиций социальной работы
- Б) **Требования к внешним формам поведения и общения**
- В) Форма общественного сознания

8. Основными специфическими профессиональными ценностями в социальной работе являются

- А) Материальные средства и ресурсы
- Б) **Человек, условия, результаты, цели деятельности**
- В) Этические кодексы, принимаемые государством

9. Профессионально-этические критерии профессиональной пригодности

- А) Внешние данные
- Б) **Наличие развитых профессионально значимых качеств личности**
- В) Физические возможности

### Сложные (3 уровень)

10. Главная задача этического кодекса – это

- А) Обеспечивать позитивный и деятельностный характер общения социального работника
- Б) **Служить эталоном профессионального поведения и деятельности социального работника**
- В) Давать модели решения проблем, возникающих в процессе деятельности социального работника

### Задания на установление соответствия

*Установите соответствие между левым и правым столбцами*

### Простые (1 уровень)

11. Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

- 1. Профессиональная этика

## 2. Общественная мораль

- А) совокупность идеалов и ценностей, принципов и норм поведения, принятых в обществе
- Б) этические принципы и нормы поведения, отражающие сущность профессии
- В) основа производственных отношений

### Средне-сложные (2 уровень)

12. Установите соответствие:

**(1В, 2А)**

1. Профессиональная этика социальной работы
2. Должностная инструкция социального работника

- А) содержит нормативы и требования к выполнению профессиональной деятельности
- Б) нормативно-правовые и технологические требования в социальной работе
- В) профессиональная мораль и этические отношения в социальной работе

13. Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

1. Этическое сознание, этические отношения, этические действия
2. Этика, деонтология, акмеология

- А) субдисциплины философии
- Б) категории этики
- В) направления исследований антропологии

14. Установите соответствие:

**(1Б, 2В)**

1. Эта функция этики социальной работы служит средством формирования профессионально одобряемых мотивов деятельности

2. Эта функция этики социальной работы дает возможность оценивать поведение и деятельность социальных работников с позиций соответствия моральным нормам

- А) регулятивная
- Б) мотивационная
- В) оценочная

### Сложные (3 уровень)

15. Установите соответствие:

**(1Б, 2А)**

1. Соблюдение разумных интересов клиента, личная ответственность социального работника за последствия, конфиденциальность, принятие клиента

2. Содействие социальному прогрессу, формирование высоконравственной личности, социальная целесообразность

- А) критерии моральности в социальной работе
- Б) этические принципы в социальной работе
- В) теоретические подходы к социальной работе

### Задания открытого типа

## Задания на дополнение

Напишите пропущенное слово

### Простые (1 уровень)

16. Термин «Деонтология» был введен в научный оборот английским философом 18-го века \_\_\_\_\_ (**И.Бентамом**)

17. «Почитай отца и мать твою. Не убивай. Не прелюбодействуй. Не кради. Не говори ложного свидетельства. Не желай дома ближнего твоего ...и др.» - это заповеди \_\_\_\_\_ (**пророка Моисея**)

18. «Итак во всем, как хотите, чтобы с вами поступали люди, так поступайте и вы с ними...» - этот этический принцип изложен в \_\_\_\_\_ (**Нагорной проповеди Иисуса Христа**)

### Средне-сложные (2 уровень)

19. В своем \_\_\_\_\_ (**«Поучении»**) русский князь Владимир Мономах писал о необходимости неустанной заботы о нищих, сиротах, вдовах, защищать слабых от притеснений сильных

20. Предохраняет, предостерегает социального работника от поступков и действий, наносящих вред обществу и клиенту такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_ (**превентивная**)

21. Позволяет прогнозировать действия и поведение отдельных социальных работников и их коллективов такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_ (**прогностическая**)

22. Совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (приветствия, поведение в общественных местах, манеры и одежда, речь) называется \_\_\_\_\_ (**этикетом**)

23. В России руководством по правилам хорошего тона в общественных местах и в быту служило такое произведение 16-го века, как \_\_\_\_\_ (**«Домострой»**), авторство которого приписывается монаху Сильвестру

24. Знакомство, повторная встреча с клиентом, консультирование, повседневное общение с клиентом, общение с окружением клиента – это \_\_\_\_\_ (**этикетные ситуации поведения в социальной работе**)

25. Учение о нравственных ценностях называется \_\_\_\_\_ (**акмеология**)

26. Термин, обозначающий должное поведение отдельной личности или специалиста, - \_\_\_\_\_ (**деонтология**)

27. Термин «Этика» для обозначения философского учения о морали и нравственности был предложен \_\_\_\_\_ (**Аристотелем**)

28. Совокупность норм поведения специалистов в практике повседневной деятельности называется \_\_\_\_\_ (**профессиональной этикой**)

**Сложные (3 уровень)**

29. Предохраняет, предостерегает социального работника от поступков и действий, наносящих вред клиенту и обществу, такая функция этики социальной работы, как \_\_\_\_\_ (**превентивная**)

30. Значимость представителей социальной работы, высокая оценка обществом их деятельности и морального облика, значения данной профессиональной деятельности, является \_\_\_\_\_ (**престижем профессии**)

**Ключи ответов**

<b>№</b>	<b>Номер и вариант правильного ответа</b>
<b>1</b>	В) Специфическим смыслом и содержанием деятельности
<b>2</b>	Б) Аристотеля
<b>3</b>	Б) Учение о должном поведении специалиста
<b>4</b>	А) Благо
<b>5</b>	В) О. Контом
<b>6</b>	Б) Соблюдение интересов клиента
<b>7</b>	Б) Требования к внешним формам поведения и общения
<b>8</b>	Б) Человек, условия, результаты, цели деятельности
<b>9</b>	Б) Наличие развитых профессионально значимых качеств личности
<b>10</b>	Б) Служить эталоном профессионального поведения и деятельности социального работника
<b>11</b>	(1Б, 2А)
<b>12</b>	(1В, 2А)
<b>13</b>	(1Б, 2А)
<b>14</b>	(1Б, 2В)
<b>15</b>	(1Б, 2А)

<b>16</b>	И.Бентамом
<b>17</b>	пророка Моисея
<b>18</b>	Нагорной проповеди Иисуса Христа
<b>19</b>	Поучении
<b>20</b>	превентивная
<b>21</b>	прогностическая
<b>22</b>	этикетом
<b>23</b>	Домострой
<b>24</b>	этикетные ситуации поведения в социальной работе
<b>25</b>	акмеология
<b>26</b>	деонтология
<b>27</b>	Аристотелем
<b>28</b>	профессиональной этикой
<b>29</b>	превентивная
<b>30</b>	престижем профессии